

# **Маркетинг в России и за рубежом**

## **Содержание № 2 2010**

### **ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ МАРКЕТИНГА**

Особенности использования маркетинговых моделей в процессе управления маркетинговой деятельностью компании

*Попкова Е.Г., Суворина А.П.* ..... 3

### **ИННОВАЦИОННЫЙ МАРКЕТИНГ**

Потребительское поведение на рынке инновационных технологий:  
моделирование стандартов

*Матковская Я.С.* ..... 12

Создание национального ювелирного бренда как стратегическая инновация

*Чертов А.С.* ..... 22

### **МАРКЕТИНГОВЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ**

Построение алгоритма отбора факторов, влияющих на конъюнктуру  
товарного рынка

*Светлова И. В.* ..... 30

Удовлетворенность потребителей и ее оценка

*Фасхиеев Х.А.* ..... 39

Многокритериальная модель диагностики имиджа марки

*Антипов Е.А., Покрышевская Е.Б.* ..... 54

### **МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Социальные предпосылки идей для становления и развития бренда

*Галыбина Е.Ю.* ..... 60

Паблик рилейшнз как инструмент продвижения справочно-правовых систем

*Амирджанова А.Ф.* ..... 67

Голос в маркетинге медиаперсоны

*Горчакова В.Г.* ..... 72

### **КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ**

Анализ конкурентоспособности текстильных кластеров России.

Оценка качества бизнес-климата

*Сомова Е.Ю.* ..... 77

### **ОТРАСЛЕВОЙ МАРКЕТИНГ**

Маркетинговая стратегия послепродажного обслуживания авиационной  
техники

*Николаев А.М.* ..... 90

## **МАРКЕТИНГ В НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЕ**

Концептуальные основы построения маркетинговых коммуникаций B2B  
печатного издания

*Еленев К.С.*.....97

Определение маркетинга в сфере культуры

*Шекова Е.Л.*.....107

## **РЫНКИ: СОСТОЯНИЕ И РАЗВИТИЕ**

Развитие российской туристской индустрии в условиях кризиса

*Ефремова М.В.*.....115

## **ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ МАРКЕТИНГА**

Правовые аспекты маркетинговой деятельности

*Чубукова Л.В.*.....120

Защита прав потребителей в г. Боровичи

*Большакова К.А., Абакумова Л.Н.*.....125

## **ДИСКУССИОННЫЙ КЛУБ**

Имидж и репутация организации: экономическое содержание,  
формирование и оценка

*Важенина И.С.*.....136